

## 第2期 福岡クリーニングテクニック＆ビジネススクール

### 《第1回 公開講座》

主催 福岡県クリーニング生活衛生同業組合

福岡クリーニングテクニック＆ビジネススクール(T&Bスクール)では、昨年度に引き続き、本年度も年4回の公開講座を開催いたします。第1回の公開講座を下記日程で開催いたしますので、是非ご参加よろしくお願ひ申し上げます。

日 時：平成27年8月23日(日)13時～17時(受付 12:30より)  
会 場：福岡商工会議所 B1-a 会議室  
福岡市博多区博多駅前2-9-28 TEL:092-413-1116  
講 師：株式会社消費科学研究所 繊維製品品質管理士  
消費生活アドバイザー(博多大丸天神店消費生活相談) 中 桜 先生  
参 加 費：組合員 3,000円 一般 5,000円  
定 員：60名(先着順)  
申込方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。  
申込締切：平成27年8月20日(木)(定員になり次第締切させていただきます)

【内容】消費者クレームは初期対応をひとつ間違うと解決に思わぬ時間と労力を費やすことになります。「消費生活相談コーナー」で日ごろから、お客様の生の声に接しているコンサルタントが、最近のクレーム傾向やお客様の想いも交えながら、受付から解決までの対応の仕方、事例を踏まえご説明します。  
また、[ファッショントレンド情報](#)、2016年度改正予定の洗濯表示の概要をご紹介いたします。

福岡県クリーニング生活衛生同業組合 行  
(FAX: 092-436-2728)

#### 参 加 申 込 書

貴社名		
ご住所	〒	
連絡先	TEL	FAX
参加者名		